

Algemene Voorwaarden Psychologenpraktijk DURF

Laatst bijgewerkt: 4-3-2024

1. Definities

- **Psycholoog/praktijkhouder:** [Janine Suoth-Coppelmans]
- **Cliënt:** Iedere persoon die gebruikmaakt van de diensten van Psychologenpraktijk DURF.

2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en diensten tussen Psychologenpraktijk DURF en de cliënt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Dienstverlening

- De psycholoog verplicht zich tot het leveren van professionele psychologische diensten, in overeenstemming met de geldende beroepsnormen.

4. Vertrouwelijkheid

- Alle informatie die de cliënt deelt tijdens de sessies wordt als vertrouwelijk beschouwd. De psycholoog zal deze informatie niet delen zonder expliciete toestemming van de cliënt, tenzij wettelijk verplicht.

5. Afspraken en Annuleringen

- Afspraken dienen tijdig te worden afgezegd. Bij annuleringen binnen een bepaalde termijn kan de praktijk kosten in rekening brengen.

6. Tarieven en Betaling

- De tarieven voor de diensten worden duidelijk gecommuniceerd aan de cliënt. Betaling dient te geschieden binnen een vastgestelde termijn na ontvangst van de factuur.

7. Aansprakelijkheid

- De psycholoog is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortkomt uit de geboden diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

8. Klachtenprocedure

- In geval van ontevredenheid wordt de cliënt aangemoedigd om dit zo snel mogelijk te bespreken met de psycholoog. Indien nodig kan een klachtenprocedure worden gevolgd.

9. Wijzigingen in de Overeenkomst

- Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk, mondeling en per email opzeggen.
- De psycholoog heeft het recht de behandeling of het behandelgesprek onmiddellijk te beëindigen indien de cliënt zich misdraagt, bijvoorbeeld de psycholoog bedreigt, gewelddadig is of onder invloed van middelen als alcohol en drugs verkeert. Er kan aangifte bij de politie worden gedaan. Als u iets beschadigt in de praktijk ontvangt u daarvan een factuur.
- Tijdens de behandelingsovereenkomst is er de mogelijkheid dat de psycholoog u naar een andere praktijk of instantie doorverwijst omdat u daar beter geholpen kunt worden. Uiteraard zal de psycholoog u hiervan op de hoogte stellen.

Door gebruik te maken van de diensten van Psychologenpraktijk DURF verklaart de cliënt akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

